



## POLITICA DE QUALITAT

---

Estivill Assessors va ser fundada l'any 1934. Des d'aleshores hem desenvolupat la nostra activitat de manera continuada, evolucionant conjuntament amb les necessitats dels nostres clients i adaptant-nos als successius canvis esdevinguts en el món legislatiu, sempre encaminats cap a la millora continua.

La professionalitat que ens caracteritza, fonamentada en l'experiència, l'especialització del nostres professionals i la coordinació entre ells, ens permeten garantir el servei integral que oferim als nostres clients, mitjançant un assessorament intel·ligent personalitzat, compromís amb el client, dins un marc de compliment de les normatives i de la legislació i una negociació hàbil i eficaç, dins l'àmbit laboral.

La nostra estructura permet que cada client tingui assignat un professional amb qui tractar, amb la seguretat de que aquesta persona farà un seguiment de totes les gestions realitzades, tenint en compte la satisfacció final del client i de les parts interessades

Els nostres pilars son:

- L'excel·lència competitiva que ens permet mantenir-nos en el mercat. Per aconseguir-la ens basem en tres factors: qualitat total i millora continua, innovació per adaptar-nos a l'evolució del mercat i productivitat per a maximitzar el valor afegit.
- L'ètica empresarial com a valor bàsic: som diligents i integres en els compromisos assumits, en les obligacions existents en el marc legal i tenim el màxim respecte per l'entorn social i mediambiental en el que es desenvolupa la nostra activitat.
- La proactivitat social, treballem conjuntament amb organismes i associacions del nostre àmbit que desenvolupen programes per a la integració social, apliquem en la nostra organització polítiques d'igualtat d'oportunitats i de no discriminació.

La Direcció

Setembre 2016